

Nom : _____

Société : _____

Service : _____

Comment évaluez-vous l'assistance commerciale et le traitement de la commande en ce qui concerne :

Structure du prix

1 2 3 4 5 6

Respect des délais de livraison

1 2 3 4 5 6

Gestion de la commande (du devis à la livraison)

1 2 3 4 5 6

Rapidité du service lors de renseignements/rapidité de réponse

1 2 3 4 5 6

Suivi par l'attaché commercial MAFAC itinérant

1 2 3 4 5 6

Suivi par le responsable commercial MAFAC au siège

1 2 3 4 5 6

Amabilité du personnel

1 2 3 4 5 6

Compétences professionnelles

1 2 3 4 5 6

Fiabilité du personnel

1 2 3 4 5 6

Consultez-vous le site internet MAFAC ?

souvent parfois rarement jamais

Votre évaluation à propos du site MAFAC ?

Présentation

1 2 3 4 5 6

Fonctionnalité

1 2 3 4 5 6

Cherchez-vous en ligne le critère « lavage des pièces » ?

souvent parfois rarement jamais

Les détails concernant notre offre sont-ils assez explicites ?

1 2 3 4 5 6

Qui est votre interlocuteur chez MAFAC pour ?

les achats : _____

l'entretien et après-vente : _____

Avez-vous plusieurs lieux de production ?

si oui, lesquels : _____

Prévoyez-vous l'achat d'autres machines de lavage ?

oui non

Ferez-vous une demande chez MAFAC si vous prévoyez l'achat d'autres machines de lavage ?

oui non

si non, pour quelles raisons : _____

Connaissez-vous nos interlocuteurs:

Ventes: oui Qui : _____ non

Service: oui Qui : _____ non

Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait de la sté MAFAC ?

oui non

Seriez-vous disponible pour être client de référence pour un article de presse ?

oui non

ÉVALUATION conforme au système de notes d'école allemand:

1 = très bien, 2 = bien, 3 = assez bien, 4 = passable, 5 = insuffisant, 6 = très insuffisant.

Mes commentaires, observations, idées, questions :