

Nom : _____

Société : _____

Service : _____

Comment évoluez-vous la qualité de nos services de maintenance et d'après-vente :

Disponibilité du technicien de service

1 2 3 4 5 6

Ponctualité de l'employé

1 2 3 4 5 6

Intervention bien préparée

1 2 3 4 5 6

Compétence professionnelle

1 2 3 4 5 6

Serviabilité

1 2 3 4 5 6

Coopération pendant l'intervention lors d'autres questions?

1 2 3 4 5 6

Le service d'intervention réagit-il comme prévu ?

oui non

si non, pourquoi ? _____

Suivi par le service après-vente MAFAC au siège

1 2 3 4 5 6

Gestion de la commande (de la demande jusqu'à l'intervention)

1 2 3 4 5 6

Rapidité du service lors de la demande/Retour réponse au tél

1 2 3 4 5 6

Consultez-vous le site internet MAFAC ?

souvent parfois rarement jamais

Votre évaluation à propos du site MAFAC :

Présentation

1 2 3 4 5 6

Fonctionnalité

1 2 3 4 5 6

Utiliseriez-vous une boutique en ligne pour commandez des pièces détachées ?

souvent parfois rarement jamais

Utilisez-vous la documentation / la mode d'emploi de mise en service ?

oui non

si oui, comment évaluez-vous la facilité d'emploi ?

1 2 3 4 5 6

Qui est votre interlocuteur chez MAFAC pour :

achats : _____

maintenance et après-vente : _____

Avez-vous plusieurs lieux de production ?

si oui, lesquels ? _____

Prévoyez-vous l'achat d'autres machines de lavage ?

oui non

Ferez-vous une demande chez MAFAC si vous prévoyez l'achat d'autres machines de lavage ?

oui non

si non, pour quelles raisons ? _____

Connaissez-vous nos interlocuteurs ?

Ventes : oui Qui : _____ non

Service : oui Qui : _____ non

Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait de la sté MAFAC ?

oui non

ÉVALUATION conforme au système de notes d'école allemand : 1 = très bien, 2 = bien, 3 = assez bien, 4 = passable, 5 = insuffisant, 6 = très insuffisant.

Mes commentaires, observations, idées, questions :