

Name: \_\_\_\_\_

Abt.: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**Frage 1: Wie beurteilen Sie die vertriebliche Betreuung und Auftragsabwicklung hinsichtlich:**

**Preisgestaltung**

hervorragend  gut  ausreichend  mangelhaft

**Liefertermintreue**

hervorragend  gut  ausreichend  mangelhaft

**Auftragsabwicklung** (von der Anfrage bis zur Auslieferung)

hervorragend  gut  ausreichend  mangelhaft

**Reaktionszeit** bei Anfragen/Rückrufgeschwindigkeit

hervorragend  gut  ausreichend  mangelhaft

**Betreuung** durch MAFAC-Verkauf im **Außendienst**

hervorragend  gut  ausreichend  mangelhaft

**Betreuung** durch MAFAC-Verkauf im **Innendienst**

hervorragend  gut  ausreichend  mangelhaft

**Freundlichkeit**

hervorragend  gut  ausreichend  mangelhaft

**Fachliche Kompetenz**

hervorragend  gut  ausreichend  mangelhaft

**Zuverlässigkeit**

hervorragend  gut  ausreichend  mangelhaft

**Frage 2: Besuchen Sie die MAFAC-Homepage?**

häufig  gelegentlich  selten  gar nicht

**Frage 3: Wie ist Ihre Bewertung zur MAFAC-Website bzgl.:**

**a) Gestaltung**

hervorragend  gut  ausreichend  mangelhaft

**b) Funktionalität**

hervorragend  gut  ausreichend  mangelhaft

**c) Nutzen Sie Online-Portale zum Thema "Teilereinigung"?**

häufig  gelegentlich  selten  gar nicht

**Frage 4: Sind die Positionen der Angebote ausreichend erläutert?**

hervorragend  gut  ausreichend  mangelhaft

**Frage 5: Wer ist Ansprechpartner für MAFAC in Ihrem Hause für:**

Beschaffung \_\_\_\_\_

Wartung und Service \_\_\_\_\_

**Frage 6: Haben Sie mehrere Fertigungsstandorte?**

Falls ja, welche? \_\_\_\_\_

**Frage 7: Planen Sie die Beschaffung weiterer Reinigungsmaschinen?**

Ja  Nein

**Frage 8: Werden Sie im Falle einer Beschaffung weiterer Reinigungsmaschinen bei MAFAC anfragen?**

Ja  Nein \_\_\_\_\_

Falls nein, warum nicht? \_\_\_\_\_

**Frage 9: Sind Ihnen Ihre Ansprechpartner bei MAFAC bekannt für:**

Vertrieb  Ja  Nein \_\_\_\_\_

Service  Ja  Nein \_\_\_\_\_

**Frage 10: Insgesamt bin ich mit MAFAC zufrieden.**

Ja  Nein

**Frage 11: Würden Sie uns als Referenzkunde für Presseartikel zur Verfügung stehen?**

Ja  Nein

**Meine Anregungen, Ideen, Rückmeldung, Fragen:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_