

Name: _____

Firma: _____

Abteilung: _____

Wie beurteilen Sie die vertriebliche Betreuung und Auftragsabwicklung hinsichtlich:

Preisgestaltung

1 2 3 4 5 6

Liefertermintreue

1 2 3 4 5 6

Auftragsabwicklung (von der Anfrage bis zur Auslieferung)

1 2 3 4 5 6

Reaktionszeit bei Anfragen/Rückrufschnelligkeit

1 2 3 4 5 6

Betreuung durch den MAFAC-Vertrieb im Außendienst

1 2 3 4 5 6

Betreuung durch den MAFAC-Vertrieb im Innendienst

1 2 3 4 5 6

Freundlichkeit

1 2 3 4 5 6

Fachliche Kompetenz

1 2 3 4 5 6

Zuverlässigkeit

1 2 3 4 5 6

Wie oft besuchen Sie die MAFAC-Website?

häufig gelegentlich selten gar nicht

Wie ist Ihre Bewertung zur MAFAC-Website in Bezug auf:

Gestaltung

1 2 3 4 5 6

Funktionalität

1 2 3 4 5 6

Nutzen Sie Online-Portale zum Thema „Teilereinigung“?

häufig gelegentlich selten gar nicht

Sind die Positionen der Angebote ausreichend erläutert ?

1 2 3 4 5 6

Wer ist Ansprechpartner für MAFAC in Ihrem Hause für:

Beschaffung: _____

Wartung/Service: _____

Haben Sie mehrere Fertigungsstandorte ?

Falls ja, welche: _____

Planen Sie die Beschaffung weiterer Reinigungsmaschinen ?

Ja Nein

Werden Sie im Falle einer Beschaffung weiterer Reinigungsmaschinen bei MAFAC anfragen ?

Ja Nein

Falls nein, warum nicht? _____

Sind Ihnen Ihre Ansprechpartner bei MAFAC bekannt für:

Vertrieb: Ja Wer: _____ Nein

Service: Ja Wer: _____ Nein

Insgesamt bin ich mit MAFAC zufrieden.

Ja Nein

Würden Sie uns als Referenzkunde für Presseartikel zur Verfügung stehen ?

Ja Nein

BEURTEILUNG nach Schulnoten: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend.

Meine Anregungen, Ideen, Rückmeldungen, Fragen: