

Name: _____

Firma: _____

Abteilung: _____

Wie beurteilen Sie die Qualität der Dienstleistungen / Service hinsichtlich der:

Verfügbarkeit der MAFAC-Servicetechniker

1 2 3 4 5 6

Pünktlichkeit der MAFAC-Mitarbeiter

1 2 3 4 5 6

Ausreichende Vorbereitung

1 2 3 4 5 6

Fachliche Kompetenz

1 2 3 4 5 6

Hilfsbereitschaft

1 2 3 4 5 6

Anwendungsunterstützung bei weiteren Fragen?

1 2 3 4 5 6

Wurde der Serviceeinsatz wie geplant durchgeführt?

Ja Nein

Falls nein, warum nicht? _____

Betreuung durch MAFAC-Service im Innendienst

1 2 3 4 5 6

Auftragsabwicklung (von der Anfrage bis zum Serviceeinsatz)

1 2 3 4 5 6

Reaktionszeit bei Anfragen/Rückrufgeschwindigkeit

1 2 3 4 5 6

Wie oft besuchen Sie die MAFAC-Website?

häufig gelegentlich selten gar nicht

Wie ist Ihre Bewertung zur MAFAC-Website in Bezug auf:

Gestaltung

1 2 3 4 5 6

Funktionalität

1 2 3 4 5 6

Würden Sie einen Online-Shop für Ersatzteilbestellungen nutzen?

häufig gelegentlich selten gar nicht

Nutzen Sie die mitgelieferte Dokumentation / Bedienungsanleitung ?

Ja Nein

Wenn ja, wie beurteilen Sie die Benutzerfreundlichkeit?

1 2 3 4 5 6

Wer ist Ansprechpartner für MAFAC in Ihrem Hause für:

Beschaffung: _____

Wartung/Service: _____

Haben Sie mehrere Fertigungsstandorte ?

Falls ja, welche: _____

Planen Sie die Beschaffung weiterer Reinigungsmaschinen ?

Ja Nein

Werden Sie im Falle einer Beschaffung weiterer Reinigungsmaschinen bei MAFAC anfragen ?

Ja Nein

Falls nein, warum nicht? _____

Sind Ihnen Ihre Ansprechpartner bei MAFAC bekannt für:

Vertrieb: Ja Wer: _____ Nein

Service: Ja Wer: _____ Nein

Insgesamt bin ich mit MAFAC zufrieden.

Ja Nein

BEURTEILUNG nach Schulnoten: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend.

Meine Anregungen, Ideen, Rückmeldungen, Fragen: