

Name: _____

Abt.: _____

Firma: _____

Frage 1: Wie beurteilen Sie die Qualität der Dienstleistungen/Service hinsichtlich der:

Verfügbarkeit der MAFAC-Servicetechniker

hervorragend gut ausreichend mangelhaft

Pünktlichkeit der MAFAC-Mitarbeiter

hervorragend gut ausreichend mangelhaft

Ausreichende Vorbereitung

hervorragend gut ausreichend mangelhaft

Fachliche Kompetenz

hervorragend gut ausreichend mangelhaft

Hilfsbereitschaft

hervorragend gut ausreichend mangelhaft

Anwendungsunterstützung bei weiteren Fragen?

hervorragend gut ausreichend mangelhaft

Wurde der Serviceeinsatz wie geplant durchgeführt?

Ja Nein
 Falls nein, warum nicht? _____

Betreuung durch MAFAC-Service im Innendienst

hervorragend gut ausreichend mangelhaft

Auftragsabwicklung (von der Anfrage bis zum Serviceeinsatz)

hervorragend gut ausreichend mangelhaft

Reaktionszeit bei Anfragen/Rückrufsnelligkeit

hervorragend gut ausreichend mangelhaft

Frage 2: Besuchen Sie die MAFAC-Homepage?

häufig gelegentlich selten gar nicht

Frage 3: Sind Ihnen Ihre Ansprechpartner bei MAFAC bekannt für:

Vertrieb Ja Nein _____
Service Ja Nein _____

Frage 4: Wie ist Ihre Bewertung zur MAFAC-Website bzgl.:

a) Gestaltung

hervorragend gut ausreichend mangelhaft

b) Funktionalität

hervorragend gut ausreichend mangelhaft

c) Würden Sie einen Online-Shop für Ersatzteilbestellungen nutzen?

häufig gelegentlich selten gar nicht

Frage 5: Nutzen Sie die mitgelieferte Dokumentation/Bedienungsanleitung?

Ja Nein

Wenn ja, wie beurteilen Sie die Benutzerfreundlichkeit?

hervorragend gut ausreichend mangelhaft

Frage 6: Wer ist Ansprechpartner für MAFAC in Ihrem Hause für:

Beschaffung _____
 Wartung und Service _____

Frage 7: Haben Sie mehrere Fertigungsstandorte?

Falls ja, welche? _____

Frage 8: Planen Sie die Beschaffung weiterer Reinigungsmaschinen?

Ja Nein

Frage 9: Werden Sie im Falle einer Beschaffung weiterer Reinigungsmaschinen bei MAFAC anfragen?

Ja Nein

Falls nein, warum nicht _____

Meine Anregungen, Ideen, Rückmeldung, Fragen:

